



Privacyverklaring Elegire, loopbaanadvies & coaching

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens om ga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Elegire, loopbaanadvies & coaching, vertegenwoordigd door Jeanette Turksma.

Elegire is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69969957.

Het gebruik van persoonsgegevens door Elegire:

Elegire verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

Persoonsgegevens

Elegire verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een plan van aanpak
- Inhoud van communicatie
- IP-adres en locatiegegevens bij bezoek aan de website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard. Bijvoorbeeld gegevens waaruit uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwing, lidmaatschap van een vakbond of seksuele geaardheid blijkt. Daarnaast zijn gegevens over uw gezondheid, genetische gegevens of biometrische gegevens waarmee u geïdentificeerd kan worden (zoals een vingerafdruk) eveneens bijzondere persoonsgegevens.

Het kan zijn dat door de aard van uw coachvraag bijzondere persoonsgegevens van u door mij worden verwerkt. Ik verwerk bijzondere persoonsgegevens wanneer u deze zelf aan mij bekend hebt gemaakt en enkel voor het doel waarvoor u ze bekend maakte aan mij of wanneer u toestemming hebt gegeven deze gegevens te verwerken.

Doeleinden

Elegire verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- De bescherming van de financiële belangen van **Elegire**;
- Analyseren van het gebruik van de website

Grondslagen

Elegire verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerkt **Elegire** persoonsgegevens, omdat **Elegire** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;

- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Elegire zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Concreet betekent dit dat uw gegevens tot 12 maanden na afronding van het traject worden bewaard. Deze termijn is bepaald om eventueel een opvolging aan een heroriëntatie traject binnen een jaar nog vorm te kunnen geven.

Net als iedere ondernemer is **Elegire** verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Worden uw gegevens met derden gedeeld?

Elegire verkoopt uw gegevens niet aan derden en ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **Elegire** blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen.

Openbaarmaking persoonsgegevens

Het kan zijn dat uw persoonsgegevens op de website van **Elegire** worden gepubliceerd, bv. wanneer u een review schrijft. Het gaat dan om voor- en achternaam en beroep. Deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Wanneer wij uw persoonsgegevens openbaar maken op onze website, zal dit altijd met uw toestemming gebeuren. U heeft bovendien altijd het recht om deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. Wij maken gebruik van tijdelijke cookies. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Elegire** passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via jeanetteturksma@elegire.nl

Uw rechten

U heeft het recht om **Elegire** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Elegire** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Elegire, loopbaanadvies & coaching

Linde 7, 9351 ZM Leek

of via mail jeanetteturksma@elegire.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Elegire**, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor de volgende link gebruiken:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **21 mei 2019**.

Elegire kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.