

Algemene leveringsvoorwaarden (versie oktober 2019)

Elegire is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 69969957.
Elegire is gevestigd aan de Vincent van Goghstraat 20, 9312 RA te Nietap

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten door Elegire loopbaanadvies & coaching, hierna te noemen Elegire.
- b. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdracht: de tussen Elegire en opdrachtgever gesloten overeenkomst (een geaccepteerde offerte dient als overeenkomst).
Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door Elegire geleverde diensten.
Opdrachtnemer: Elegire loopbaanadvies & coaching
Cliënt(e): de persoon, die door Elegire wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen persoon die door Elegire is geaccepteerd en die op basis van vrijwilligheid en de bereidheid tot persoonlijke inzet heeft gekozen voor begeleiding door Elegire.

Artikel 2 Grondslag voor de offerte en de opdracht

- a. Aan oriënterende gesprekken met opdrachtgever en/of cliënt zijn geen kosten verbonden. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met een adviseur van Elegire. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
- b. Offertes van Elegire zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. De door Elegire opgestelde offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Elegire is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

- c. De opdrachtgever en/of de cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.
Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken, die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht kan Elegire de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen zonder dat hier consequenties aan zijn verbonden voor Elegire.
- d. Elegire behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal Elegire de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
- e. Elegire heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorts is Elegire niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Elegire is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens,

- f. Een opdracht tot begeleiding door Elegire komt niet tot stand dan na uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding door Elegire.
Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- g. De door Elegire aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.
- h. Facturering van opdrachten vanuit organisaties geschiedt bij aanvang van een traject. Dit staat als zodanig in de offerte beschreven. Facturering van particuliere trajecten geschiedt voor 50% bij aanvang van een traject en voor 50% halverwege het traject, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 Tarieven

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Elegire gehanteerde tarieven exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten. Conform de belastingvoorschriften wordt 21% BTW gefactureerd voor alle advieswerkzaamheden en coaching.
- b. De honorering die Elegire zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
- c. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal Elegire de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

Artikel 4 Betalingvoorwaarden

- a. Betaling van het honorarium dient, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Elegire. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane betalingsverplichting.
- b. Klachten over facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijk rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door Elegire te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld over de verschuldigde hoofdsom zonder dat Elegire gehouden is die kosten te adstrueren. Voor de berekening van deze kosten verwijst Elegire naar:
<https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Reglementen-procedures-en-formulieren/Civiel/paginas/staffel-buitengerechtelijke-incassokosten.aspx>
- d. Elegire is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.
- e. Als om welke reden dan ook de schriftelijk overeengekomen opdracht door de opdrachtgever voor aanvang van de begeleiding wordt geannuleerd betaalt de opdrachtgever als annuleringsvergoeding aan Elegire een bedrag van 20% van het met de offerte gemoeide bedrag.

Artikel 5 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Elegire geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en gedragscode

- a. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de cliënt en/of opdrachtgever. De door Elegire verstrekte documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt.

- b. Indien en voor zover Elegire schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien/ dan wel wordt dit in samenspraak met de cliënt opgesteld en dient de cliënt in te stemmen met de inhoud van dit rapport.
- c. Elegire verplicht zich te houden aan de meest recente gedragscode van de Nederlandse Orde van Loopbaanadviseurs en Outplacement Consulenten. Deze gedragscode kan bij Elegire of het NOLOC worden opgevraagd (www.noloc.nl).
- d. Om de kans op werk voor cliënten te vergroten, kan Elegire CV's van deze cliënten plaatsen op de website (of overige social media) van Elegire. Deze CV's worden echter alleen geplaatst zonder NAW gegevens en uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- a. Elegire is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkerwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door Elegire gegeven adviezen.
- b. Elegire is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen met schade tot gevolg of grove nalatigheid met schade tot gevolg.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Elegire voor haar dienstverlening heeft ontvangen voor deze opdracht. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan zes maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste zes maanden.
- d. Wanneer opdrachtgever op grond van bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen één jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan Elegire kenbaar te maken.

Artikel 8 Auteursrecht

- a. De door Elegire uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.

- b. Voor bekendmaking of ter beschikkingstelling van het werkmateriaal, adviezen en rapportages aan anderen dan de opdrachtgever en de cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van Elegire nodig.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging

- a. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de cliënt of opdrachtgever te worden bekendgemaakt.
- b. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft Elegire vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de resterende periode met een maximum van twee maanden.
- c. Elegire is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:
 - De opdrachtgever in verzuim is;
 - De opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
 - Opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
 - Cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid
- d. In bovengenoemde situaties volgens artikel 9 lid c is de opdrachtgever tegenover Elegire schadelijktig.
De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaats gevonden en die nog niet betaald zijn.
- e. Wanneer Elegire door overmacht (tijdelijk) verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door Elegire blijvend onmogelijk is of langer duurt dan twee maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien de begeleiding heeft plaats gevonden voor diensten die nog niet zijn verricht zal Elegire deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Artikel 10 **Toepasselijk recht**

Op alle betrekkingen tussen Elegire en de cliënt en/of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.